

# 地域連携推進協議会

共同生活援助 Winx2

令和8年3月11日（水） 13:00～15:00

レイクビュー大濠 105号室

- 1 13:00 ご挨拶
- 2 13:10 参加者ご紹介
- 3 13:20 施設概要・運営状況について
- 4 13:45 支援内容・利用者さんの状況
- 5 14:10 苦情等の共有・地域連携について
- 6 14:30 虐待・事故・ヒヤリハット等の共有
- 7 14:50 その他、ご意見等のヒアリング
- 8 14:55 次回の施設訪問日程の確認
- 9 15:00 閉会のご挨拶

資料②

# 施設概要説明と 運営状況について

13:20~13:45 (25分)

48

室

現在の入居定員（5事業所）

95

%以上

稼働率

44

名

職員数（正社員4名+パート約40名）

## 法人概要

- 法人名：合同会社 Winx2
- 代表社員：瀬口 詠一郎
- 設立：2020年2月3日
- 本社住所：大分県中津市中央町1丁目1番地40
- 事業種別：共同生活援助（グループホーム）

## 職員体制・資格

- 管理者：1名
- サービス管理責任者：2名
- 正社員：4名
- パートタイム：約40名（夜間含む）
- 看護師：2名（資格保持者）
- 介護福祉士：2名（資格保持者）



### Winx2 大濠

📍 福岡市中央区

👥 定員 20名



### Winx2 港

📍 福岡市中央区

👥 定員 9名



### Winx2 堤

📍 福岡市城南区

👥 定員 5名



### Winx2 友泉

📍 福岡市城南区

👥 定員 9名



### Winx2 七隈

📍 福岡市城南区

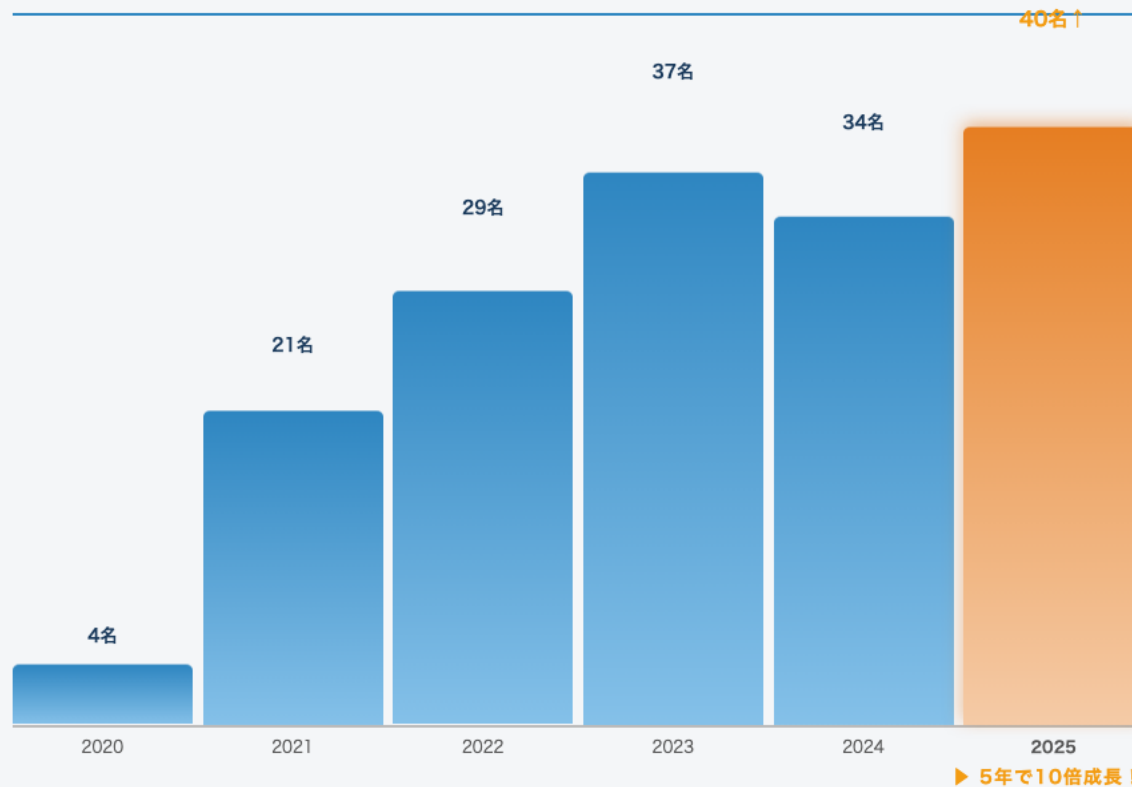
👥 定員 5名

📅 2026年3月 新規開設

## 17 Winx2のあゆみ

- 2020年2月 会社設立
- 2020年8月 共同生活援助事業 開始
- 2020年9月 Winx2大手門 開設
- 2022年1月 Winx2堤 開設
- 2023年4月 Winx2港 開設
- 2025年8月 Winx2友泉 開設
- 2025年10月 Winx2大手門 → Winx2大濠 へ移設
- 2026年3月 Winx2七隈 開設 NEW

## 利用者数の推移



## 業務継続計画（BCP）の取り組み

🦠 感染症・火災・地震等を想定したBCPを策定済み

🚒 定期的な避難訓練・感染症対応訓練を実施

🌙 夜間の緊急対応フローを全職員で共有

🏠 近隣施設・医療機関との連携体制を整備

資料③

# 共同生活援助内の支援・ 利用者さんの状況について

13:45~14:10 (25分)

## 生活支援

- 食事提供（朝食・夕食）
- 服薬支援（薬の管理、飲み忘れがないか確認）
- 居室の清掃
- 毎日の体調確認
- 看護師による体調確認（バイタル測定）医療連携
- 夜間帯の定期巡回
- 生活相談・心理的サポート
- 緊急時対応（体調急変・事故等）

## 社会参加支援

- 通院同行（定期・緊急）
- 行政手続き支援（更新・申請等）
- 日中活動先との連携調整
- 家族との連絡・情報共有

一日の流れ：起床 → 健康確認 → 朝食 → 日中活動（B型・生活介護等） → 夕食 → 余暇 → 就寝

## 情報管理

アパートタイプのグループホームのため、利用者が孤立しないよう対面しなくてもコミュニケーションが取れるよう、**Chatwork**というツールで利用者とスタッフ複数人とを繋ぎ、いつでも見守れるようなシステムと、利用者とスタッフがコミュニケーションを取る時間を増やすため、情報管理システムを導入しています。

## 職員研修

- 虐待防止研修（年1回以上・全職員対象）
- 身体拘束廃止研修
- 感染症対応研修
- 世話人オンライン会議（最低月1回）
- リーダー会議（月1回）
- オンライン動画研修（毎月）

💡 「一人ひとりの生活を大切に、その人らしく暮らせる支援」を理念として日々の支援にあたっています

資料④

# 苦情等の共有・ 地域連携について

14:10~14:30 (20分)

## ① 利用者さんからの苦情 0件

- 令和6年度：苦情申告 0件
- 苦情受付窓口：三浦康成（電話・来訪・書面で受付）
- 受付時間：平日 9:00～17:00 / 夜間・休日は夜勤スタッフが対応

## ② 外部（近隣）からの苦情 1件 対応済み

- 内容：近隣住民の方より特定の利用者のタバコ臭・生活臭、早朝・夜間の騒音に対して苦情が入りました
- 対応：利用者へ注意し、改善指導を継続的に実施。近隣住民の方には約1年の間、電話や訪問を重ね、地域の民生委員・自治会長とも連携して対応
- 結果：利用者の意識改善が遅れたが、最終的に利用者が他事業所へ移転して解決

## 👉 地域連携・障害理解への取り組み

## 現在の取り組み

- 近隣の方への定期的な挨拶まわりを実施
- 第三者委員（外部）による意見聴取を継続
- 相談支援事業所・医療機関との情報共有
- 行政（福岡市）との連携・報告体制を維持

## 今後の目標

- 地域の方に障害のある方の生活を理解していただくことを目指す
- 地域行事への参加推進（お祭り・自治会行事等）
- 地域の方と自然な形でつながりを育てる

🙏 皆様へのお願い：ご参加いただける地域行事の情報があれば、ぜひお知らせください！

資料⑤

# 虐待・事故・ ヒヤリハット等の共有

14:30~14:50 (20分)

0

件

虐待の報告

0

件

身体拘束の実施

1

件

事故（食事提供）

### 🛡️ 虐待防止について

Winx2の事業所はアパート1室に1名の利用者が入居しているため、プライバシーが確保され一日にスタッフと接触する時間や回数も少ない環境です。そのため**虐待は発生しにくい環境**だといえます。逆に、支援が必要な時に気づかず**ネグレクトになる可能性**もあるとも言えます。その為、スタッフには知らないうちに虐待になりえる事も研修で伝え、利用者それぞれに合った支援をする社内教育と体制の確保を行っています。

- 身体拘束：規程に実施ゼロを明記
- 虐待防止研修を全職員に年1回以上実施
- 外部委員による定期的な意見聴取

### ⚠️ 事故の内容と対応

魚アレルギーがある利用者に、魚のすり身が入った食材をすり身が入っているとわからず夕食で提供してしまい、本人からアレルギー反応の報告がありました。医療機関へ受診し、アレルギー反応であると発覚。体に赤みが出て服薬で回復しましたが、**一歩間違えれば死亡・重篤化の可能性のある事象**です。緊急に対策会議を開き、各利用者のアレルギー情報・提供食材の確認を**周知徹底するよう体制を整えました**。

- 事故発生時は行政（福岡市）へ速やかに報告済み

事故には至らなかったが「ヒヤリ」とした場面を全職員で共有し、安全な環境づくりにつなげます

- 1 違う曜日が印字されている薬を、誤って服薬しそうになった
- 2 他の利用者の薬を提供してしまい、利用者が**服薬直前に気づき服薬には至らなかった**

⚠ 2件ともに**服薬に関するもの**。薬の誤飲は一步間違えれば大事故となる案件のため、「**誤飲ゼロ!**」を目指して薬の管理方法の改善・スタッフの指導・意識改革に取り組みました。

#### 🔧 対応・取り組み


- 薬の管理方法の見直しと改善
- 服薬確認チェック体制の強化
- スタッフへの服薬管理指導と意識改革の徹底

 施設訪問について

- 今回が **初めての施設訪問** となります
- 福岡市の手引きにより年1回以上の実施が推奨されています
- 今年度は4施設中 **2施設** をご見学いただく予定
- 残り2施設は次年度以降にローテーション予定
- 具体的な日程は後日ご連絡いたします

 今後の予定

- 議事録： **3月19日（木）** までに作成
- HP掲載： **3月20日（金）** を予定
- 議事録は後日、皆様にもお送りします
- 次回地域連携推進協議会： **令和8年度** に開催予定

 本日のご意見・ご提案はすべて記録し、今後の運営改善に活かしてまいります

# ありがとうございました

共同生活援助 Winx2  
地域連携推進協議会

令和8年3月11日（水）  
レイクビュー大濠 105号室